



Ha Noi Office:
No 105 Lang Ha Str, Dong Da District, Ha Noi City
Tel: 04. 8589. 3923 – Fax: 04. 3938. 1491 - Hotline 24/7: 0912. 225. 502
Email: info@saoviettravel.com.vn

Ho Chi Minh City Office:
No 60 Nguyen Dinh Chieu, DaKao Str, District 1, Ho Chi Minh City
Tel: 08. 2221.6378 - Fax : 08. 2220.2201 - Hotline 24/7: 0915.34.34.38
Email: hcm@saoviettravel.com.vn

THÔNG TIN CẦN BIẾT KHI ĐI DU LỊCH 2 NƯỚC TP.HỒ CHÍ MINH – SINGAPORE – MALAYSIA – TP.HỒ CHÍ MINH (Thời gian từ 21/07 => 25/07/2017)

-----oOo-----

Xin cảm ơn Quý Khách đã tin nhiệm và tham gia chuyến du lịch cùng chúng tôi. Nhằm chuẩn bị tốt cho chuyến đi Quý Khách vui lòng thực hiện đúng theo những căn dặn dưới đây, công ty Du Lịch Saoviettravel không chịu trách nhiệm nếu thực hiện sai những điều dưới đây:

Công ty sẽ không chịu bất cứ trách nhiệm nào từ việc chậm trễ của Quý khách.

Quý khách nhớ mang theo hộ chiếu (Passport) bản gốc (Không mang theo bản Photocopy). Hộ chiếu phải còn hạn tối thiểu 6 tháng kể từ ngày kết thúc tour.

ĐỊA ĐIỂM, THỜI GIAN TẬP TRUNG:

Đúng **06h15** ngày 21/07/2017, Quý khách có mặt tại **cột số 15, cột cuối cùng tầng 2, ga Quốc tế sân bay Tân Sơn Nhất** nhân viên công ty đón quý khách và làm thủ tục cho Quý khách đi Singapore.

1. THÔNG TIN HDV:

Ngày đi	21/07/2017	SGN – SIN : 3K556 (08:55 – 11:55)
Ngày về	25/07/2017	KUL – SGN : AK526 (11:55- 12:55)
HDV Việt Nam và HDV làm thủ tại sân bay Tân Sơn Nhất	Thông báo sau	
Điều Hành Tour tại Vietnam	MR GIA BẢO ĐT: +84 (0)941 531 556	
Điện thoại CSKH:		(04) 8589 3923 - (08) 2221 6378

(Khi đến sân bay Tân Sơn Nhất vui lòng gọi điện thoại cho Hướng dẫn viên của đoàn)

2. THÔNG TIN KHÁCH SẠN :

(*) Khách sạn: 2 khách/ phòng, lẻ ghép 3

- ❖ Trong khách sạn đều có sẵn khăn tắm, xà phòng, khăn giấy... Quý khách tùy nghi sử dụng.
Quý khách phải tự trang bị cho mình bàn chải đánh răng & các đồ dung cá nhân cần thiết khác. Trong khách sạn có trang bị tủ lạnh (Mini Bar) Quý khách phải trả tiền khi sử dụng bất cứ dịch vụ nào, vui lòng thanh toán tại quầy tiếp tân của khách sạn khi trả phòng.
- ❖ Khách sạn tại Singapore – Malaysia sử dụng **Ổ cắm 3 chân**. Vì vậy Quý khách nên mang theo phích cắm 3 ra 2 (tròn, dẹt). **Loại phích cắm 2 chân hẹp tuyệt đối không sử dụng được.**
- ❖ Khi đi mua sắm hoặc tham quan nên mang theo name card của khách sạn để có thể đi taxi về khi lạc đường.

3. THỦ TỤC XUẤT NHẬP CẢNH:

- Quý khách mang theo hộ chiếu còn thời hạn trên 6 tháng so với ngày khởi hành. hộ chiếu phải đủ số trang, không rách, không tẩy xóa.

- Quý khách là Việt kiều, mang quốc tịch và hộ chiếu nước ngoài chú ý thời hạn và số lần nhập cảnh, visa vào Việt Nam & Singapore, Indo, Malaysia.

Hầu hết các tờ khai đã được công ty khai sẵn, Quý khách cần giữ lại tất cả giấy tờ đã được phát sau khi làm thủ tục xuất nhập cảnh tại Singapore.

a. Khi xuất cảnh VN:

- Quý khách chỉ được phép mang số tiền không quá 5.000 USD/người.

+ Mang theo những đồ vật có giá trị từ 200 USD như: Camera, đá quý, đồ cổ.....

+ Nếu mang số tiền trên 5.000 USD/người, phải kèm theo quyết định mang tiền ra nước ngoài của cơ quan cấp thẩm quyền phê chuẩn, nêu rõ mục đích sử dụng.

- Quý khách được phép mang Ipad, máy quay phim ra nước ngoài. Nếu quý khách có ý định mua cái thứ hai ở nước ngoài thì phải báo hướng dẫn viên khai báo hải quan tại VN.

- Quý khách lưu ý khi xuất cảnh không được mang theo giấy tờ, tài liệu của cơ quan, Đảng và nhà nước, vật liệu nổ, vũ khí và các vật liệu bị cấm khác.

- Không để trong hành lý xách tay lên máy bay: dao, kéo, vật nhọn, chất lỏng (dầu gội, sữa tắm, nước hoa, kem đánh răng) trên 100ml vì sẽ bị thu giữ lại.

b. Khi nhập cảnh VN:

- Nếu khách du lịch sẽ trở lại VN sau chuyến du lịch này, thuộc đối tượng không được miễn thị thực Việt Nam: cần phải chuẩn bị: 2 ảnh 4x6cm chụp trên nền phông trắng + Bản sao xét duyệt nhân sự của Cục QLXNC đã duyệt cho phép nhận visa tại cửa khẩu đó.

c. Khi nhập cảnh nước đến du lịch:

- Giữ lại tờ khai do công an cửa khẩu đã đóng dấu để trình ra khi xuất cảnh cùng với hộ chiếu.

- Không được chụp ảnh, ghi hình, nghe điện thoại khi đang xếp hàng làm thủ tục nhập/ xuất cảnh

- **DẶN DÒ KHÁC:** Giữ lại thẻ lên máy bay + cuống vé gửi hành lý để có thông tin khai báo khi hành lý bị thất lạc.

- Hải quan của nước sở tại có quyền từ chối nhập cảnh đối với một số trường hợp. Công ty du lịch không chịu trách nhiệm về các khoản phát sinh trong những trường hợp này và sẽ không hoàn trả tiền tour.

Khi xuất cảnh khỏi Singapore hoặc Malaysia để nhập cảnh vào Malaysia hoặc Singapore, khách và trưởng đoàn cần lưu ý **DẤU XUẤT SINGAPORE // DẤU XUẤT MALAYSIA**. HDV sẽ hướng dẫn chi tiết tại cửa khẩu.

- Sau khi hải quan đóng dấu nhập cảnh, quý khách phải đứng chờ đoàn cùng đi ngay sau lưng hải quan. - Tuyệt đối không tự ý đi hay tách đoàn.
- Không được mang rượu, thuốc lá, chewing gum khi nhập cảnh vào Singapore. (Mỗi khách chỉ được phép mang dưới một bao thuốc “ 19 điếu” mang nhiều hơn một gói sẽ bị đánh thuế rất cao)

4. CHUẨN BỊ HÀNH LÝ MANG THEO:

- Vali có bánh xe đẩy thuận tiện + balo đeo lưng để các đồ gọn, nhỏ dùng trong ngày, nón, dù che mưa nhỏ gọn vì các nước Singa Malaysia Indonesia thời tiết nắng nóng.
- Quần áo gọn nhẹ dành cho du lịch phù hợp nhiệt độ mùa hè 27 - 35 độ C, giày dép du lịch đã dùng quen chân, dép đi trong phòng. Khi tham quan casino: Nam phải mang giày, quần dài, áo có tay. Nữ: trang phục tự do nhưng phải mang giày trẻ em dưới 21 tuổi không được vào Casino.
- Nhớ mang theo: Bàn chải đánh răng, lược chải tóc, máy sấy tóc ... vì hầu hết các khách sạn không cung cấp loại này để bảo vệ môi trường, thuốc trị bệnh cá nhân.
- Hành lý được miễn phí: **10kg/ người lớn, xách tay 7kg**. Ngoài quy định trên Quý khách sẽ phải đóng tiền quá cước theo quy định hiện hành hãng hàng không.

5. KHI ĐI THAM QUAN:

***** Nên làm:**

- Nghiêm túc thực hiện đúng yêu cầu của người dẫn đoàn hoặc HDV về giờ giấc. Nếu chậm quá 5 phút Quý khách vui lòng tự nhập đoàn.
- Cầm theo card địa chỉ của khách sạn để gọi taxi trong trường hợp bị lạc đoàn.
- Tuân thủ sự hướng dẫn của người dẫn đoàn, không nên tách riêng tại các điểm tham quan. Nếu cần tách đoàn vì việc riêng phải báo cho trưởng đoàn/ hoặc HDV địa phương/ hoặc người đi trước biết
- *Mặc áo có cổ, quần dài và đi giày khi vào sòng bạc tại Genting (Malaysia). Nên mang theo áo khoác vì nhiệt độ có thể xuống thấp tại cao nguyên Genting.*
- Nếu khách có nhu cầu sử dụng HDV ngoài giờ thì vui lòng trả thêm tiền làm việc ngoài giờ nếu HDV đó sắp xếp được thời gian.
- Thưởng cho HDV và lái xe nếu trong họ phục vụ tốt trong chương trình tại mỗi nước du lịch, đây là sự thể hiện văn minh trong du lịch

***** Không nên làm:**

- Không nên đến muộn quá 5 phút vì làm ảnh hưởng tới du khách khác. HDV không chịu trách nhiệm vì sự chậm trễ

- Không hút thuốc và xả rác nơi công cộng, nơi có biển báo cấm vì có thể bị phạt do vi phạm..

6. SHOP PING MUA SẮM:

- Thẻ tín dụng, thẻ quốc tế được chấp nhận rộng rãi. Nếu trả tiền mặt thì chỉ dùng được tiền Ringit và đô la Sin. Quý khách có thể đem theo tiền đô mỹ để đổi ra tiền Ringit hoặc tiền Sin ngay sân bay hoặc đổi từ hướng dẫn địa phương. Tiền VN không được chấp nhận.

Tỷ giá tham khảo:

**1USD = 23.000 đồng, 1 Đô la Sing = 18.000 đồng, 1 Rupiah (Tiền tệ Indonexia) = 1,84 đồng
1 Ringgit (Tiền tệ Malaysia) = 6.700 đồng.**

- Nên trả giá khi mua hàng ngoài chợ, cửa hàng không niêm yết giá bán.

- Phải kiểm tra kỹ mặt hàng dự định mua về giá cả và chất lượng, đặc biệt các đồ đắt tiền như: vàng trang sức, đá quý, thuốc...

- Khi mua hàng có giá trị lớn, quý khách yêu cầu cửa hàng (một số cửa hàng) cung cấp giấy hoàn thuế, hướng dẫn viên sẽ hướng dẫn khách nhận lại tiền thuế tại sân bay Singapore.

7.CÁCH GỌI ĐIỆN THOẠI QUỐC TẾ:

- Nên dùng thẻ điện thoại quốc tế Malaysia & Singapore gọi điện thoại. Tuyệt đối không nên gọi điện thoại trong khách sạn vì phí dịch vụ rất cao.

- Nếu điện thoại di động của quý khách đã nối mạng quốc tế (roaming), khi tới nước ngoài máy sẽ tự động dò tìm mạng của nước đó. Khi đó quý khách gọi về Việt Nam theo cách gọi quốc tế. Khi gọi điện thoại nội hạt tại nước sở tại, quý khách sẽ gọi trực tiếp không qua mã vùng quốc tế.

(Lưu ý: các cuộc gọi đến từ Việt Nam, khi nhận cuộc gọi quý khách sẽ bị tính tiền theo cước quốc tế)

Từ VN gọi sang Singapore : Bấm 00 – 65 – Số điện thoại cần liên lạc (Bỏ số 0 đầu)

– Từ VN gọi sang Indonesia : Bấm 00 – 62 – Số điện thoại cần liên lạc (Bỏ số 0 đầu)

– Từ VN gọi sang Malaysia : Bấm 00 – 60 - Số điện thoại cần liên lạc (Bỏ số 0 đầu)

– Từ Singapore , Malaysia , Indonesia gọi về Việt Nam : 00 – 84 – Mã tỉnh - Số điện thoại cần liên lạc (Bỏ số 0 đầu)

8. TIỀN TÍP CHO HƯỚNG DẪN VIÊN:

Thực hiện văn minh trong du lịch, sau khi kết thúc chương trình tour, Quý khách nên bồi dưỡng cho người phục vụ, lái xe và hướng dẫn viên địa phương , theo thông lệ quốc tế là:

03 usd/ngày/Khách.(kể cả trẻ em)

9. THÔNG TIN KHÁCH CẦN LƯU Ý:

Đại sứ Việt Nam tại Singapore (Vietnam Embassy in Singapore)

- Địa chỉ : 10 Leedon Park, Singapore 267887

- Điện thoại : 00-65 462 5938 , 462 5938

- Tel lãnh sự : 00-65 468 9863 , 462 5936

- Email : vnemb@singnet.com.sg

Đại sứ quán Việt Nam tại Malaysia (Vietnam Embassy in Malaysia)

- Địa chỉ : Số 4 Persiaran Stonor 50450 Kuala Lumpur

Website: <http://saoviettravel.com.vn> Email : info@saoviettravel.com Tel ☎: 0915.34.34.38 – 0912.22.55.02

- Điện thoại : 00-603 248 4534, 248 4036

- Fax : 00-603 248 3270.

- Email : daisevn@putra.net.my

Đại sứ quán Việt Nam tại Indonesia (Vietnam Embassy in Indonesia)

- Địa chỉ : Số 25, Jakarta Pusat, Jakarta

- Điện thoại : 00-62 3149615

- Fax : 00-62 3158537

- Email : jakarta@mofa.gov.vn hoặc vietnamemb@yahoo.com

10. MỘT SỐ THÔNG TIN TÍN CẦN BIẾT:

- Về việc xếp phòng ngủ chung: do đặc thù của đoàn là ghép khách lẻ, điều hành tour (ĐHT) chưa biết trước số lượng khách chính xác cho đến trước ngày bay 03 ngày/ hoặc trước giờ bay do có người hủy tour phút chót. Thông thường 2 người ở 1 phòng, có trường hợp đoàn bị lẻ nam/nữ thì ĐHT sẽ phải bố trí đến 03 người/phòng (2 giường riêng + 1 giường gấp di động). Kính mong nhận được sự hợp tác của Quý khách.

- Giờ nhận phòng khách sạn: Sau 14h00; Giờ trả phòng: trước 12h00 trưa.

- Bồi dưỡng cho người mang hành lý của khách sạn khi nhận/trả phòng khách sạn.

- Kết thúc chương trình: kính mong nhận được các ý kiến chân thành của Quý khách sẽ giúp cho việc nâng cao chất lượng phục vụ Quý khách tốt hơn cho những lần tiếp theo.

- Thức ăn ở Malaysia + Singapore chủ yếu theo lối ăn uống của người Hoa (nhiều dầu và có vị ngọt). Quý khách có thể mang theo muối tiêu, nước tương, nước mắm (chai nhỏ), bọc kỹ bằng bao nylon rồi quấn băng keo bên ngoài, cho vào hành lý ký gửi.

CHÚ Ý:

- *Đặc điểm Tour ghép đoàn từ các sân bay của Việt Nam đến Singapore (hoặc Kuala Lumpur) bằng nhiều chuyến bay khác nhau. Vậy nên kính đề nghị vui lòng chờ ghép đoàn tại sân bay nếu như có trễ chuyến bay của các nhóm khác. Cảm ơn cho sự chờ đợi này và xin lỗi trước Quý khách nếu có tình trạng trễ chuyến này xảy ra, Vui lòng chịu mọi chi phí phát sinh, **không hoàn lại tiền Tour nếu Quý khách bị từ chối nhập cảnh vì lý do cá nhân.***
- *Suốt chương trình Quý khách không nên rời đoàn. Nếu tự ý rời đoàn Quý khách phải tự chịu trách nhiệm với mọi vấn đề khi rời khỏi đoàn. Sau khi rời đoàn, tất cả các chi phí tour còn lại như: Ăn ở, tham quan, giao thông vé máy bay chặng còn lại coi như tự ý hủy bỏ & Công ty không bồi hoàn lại cho Quý khách. Hướng Dẫn, Trưởng Đoàn và Công ty cũng sẽ không còn chịu bất cứ trách nhiệm nào đối với khách .*
- **Đề nghị quý khách vui lòng phản hồi mọi vấn đề không hài lòng và giải quyết ngay khi phát sinh, tuyệt đối không để sau khi kết thúc Tour (Nếu có)**

Chúc quý khách chuyến tham quan vui vẻ & bổ ích!